

# あんしんケアセンター鎌取

## 千葉市あんしんケアセンター(地域包括支援センター)ってなあに？

千葉市あんしんケアセンターは、高齢者が住み慣れた地域で安心して暮らせるよう、千葉市から委託を受けた公的な高齢者の相談窓口です。平成18年4月に全国に設置され、あんしんケアセンター鎌取は平成24年10月に開設いたしました。

私たちが  
対応しています!!



主任ケアマネジャー



社会福祉士



保健師

センター内で問題解決するだけでなく、行政（緑保健福祉センター）や地域の介護保険事業所（ケアマネジャー・サービス事業所）、病院等の様々な機関と連携して問題解決にあたります。本人、家族等、誰でも相談することができます。

センター内には、高齢者福祉に関する資料やパンフレットがあり、持ち帰り可能です。

## 千葉市あんしんケアセンターは何をしているの？

センターの主な業務は

### 総合相談

介護・福祉・医療などの様々な相談に応じます。

### 権利擁護

虐待・悪質商法の被害防止や成年後見制度の利用支援をします。

### 介護予防

介護予防ケアプランの作成や、健康づくりへの取り組みを支援します。

### 包括的・継続的ケアマネジメント

関係機関と連携し、住みやすい地域づくりを支援します。



状況に応じて  
センター職員が  
ご自宅に伺います。

## 相談方法

お電話や  
直接センターへ  
お越しく下さい！



個人情報厳守します。

是非、お気軽にご相談ください。



千葉市内には30カ所のセンター（出張所を含む）があり、お住まいの地域ごとに担当するセンターが異なります。お住まいをご確認の上、ご相談ください。



# ? みんなどんなことを相談しているの？

## 何を聞いたらいいかわからない・・・

あんしんケアセンター鎌取には次のような相談が寄せられています。

### 介護保険

- ・要介護認定を受けたいけど、手続きの方法がわからない。
- ・介護保険のサービスを使いたいけど、どうしたらいいの？
- ・要介護認定の結果（要支援1、要支援2など）が出た。その先どうなるの？



- ・家族の介護のことについて相談したい。
- ・手すりや歩行器などの福祉用具について相談したい。
- ・私一人で、介護ができなくなってしまった。助けて欲しい・・・
- ・病院から退院するけど、このまま自宅で生活できるか不安。介護体制を整えたい。
- ・施設を探したいけど、何を基準に選んだらいいのかわからない。
- ・配食サービスについて教えて欲しい。
- ・すでに担当のケアマネジャーがいるけど、相談しにくいことがある・・・

### 介護のこと



・近所の方が悪徳商法に騙されているみたいで心配・・・

- ・一人で生活しているが、お金の管理ができなくなってしまった。どうしよう。
- ・高齢者が虐待されているのを見てしまった。虐待かわからないけれど、気がかり。
- ・公共料金の滞納があり、電気や水道、ガスが止まってしまった。生活ができない。

### 権利擁護

### 介護予防

- ・介護保険サービス以外にどんなサービスがあるか知りたい。
- ・健康測定会や健康に関する講座を開催してもらいたい。
- ・認知症の対応方法を知り、認知症の方を見守るサポーターになりたい。
- ・健康のために何かに取り組みたい。地域にはどんなものがあるのか知りたい。



## 千葉市あんしんケアセンター鎌取について

担当地域

相談は無料です。お気軽にどうぞ！

東山科町・平山町・辺田町・鎌取町・おゆみ野・おゆみ野南  
おゆみ野中央・おゆみ野有吉・椎名崎町・刈田子町・中西町  
落井町・古市場町・小金沢町・富岡町・茂呂町・大金沢町

### お問い合わせ



043-293-6911

【営業時間】

月～土曜日 午前9：00～午後5：00

（日曜日・祝日及び年末年始を除く）

千葉県千葉市緑区おゆみ野3-16-1  
ゆみ～る鎌取ショッピングセンター5階