

高齢者の安全・安心ガイドブック



もくじ

電話 de 詐欺	2
悪質商法	7
住まいの防犯	11
ひったくり	12
地域の絆で防犯に強いまちづくり	13
交通事故防止	14

千葉県警察本部

千葉県安全安心まちづくり推進協議会高齢者の安全・安心対策部会



電話で「お金」や「カード」の話は詐欺!

平成30年中の千葉県内における電話de詐欺の被害は

件数 **1,343件**

金額 **約26億4千万円** (キャッシュカード引出額を含む。)

で1日当たりで見ると**約3.7件、約722万円**でした。

大切な財産をねらう卑劣な犯罪、電話de詐欺の被害に遭わないために、知識を身につけ、効果的な防犯対策を取りましょう!



見分けよう、詐欺のキーワード

電話、メール、はがきで

★**お金**

★**キャッシュカード**

★**電子マネー**

などの話が出たら、**電話de詐欺!!**



不審な電話などがきたら、まずは相談しましょう!

ヨクシコール 0120-494-506 (受付:平日8:30~17:15)



電話de詐欺は電話de対策!



問題：電話de詐欺に遭わない1番の方法は何でしょうか？

答え：詐欺の犯人と直接話をしないことです！



犯人と話してしまうと…



電話de詐欺のことを知っているつもりでも
詐欺犯人の言葉に惑わされ、だまされています!!
つまり、詐欺犯人の電話に対応してしまうと
電話de詐欺に遭う危険性が高まるのです!



だからこそ……

自宅の電話機にひと工夫して詐欺を撃退!

- *留守番電話設定
- *ナンバーディスプレイサービス
- *警告・通話録音機能付きの電話機の活用
- *迷惑電話番号拒否設定



これらの対策で…

実際に検挙された犯人の声

電話を録音されると声を調べられて捕まるかも…
留守番電話につながった…
他の家に電話しよう…

やめて~!!



詐欺犯人

電話機対策をしている家は防犯意識も高いからだましにくい!

電話にさえ出てくれれば
だます自信があるのに!



今すぐはじめよう!

電話de詐欺は電話de対策!



オレオレ詐欺



☆息子や孫などを名乗る詐欺



株で失敗した

カバンを忘れた

会社の金を横領した

すぐにお金が必要なんだ！
自分は取りに行けないから



代わりの人が
取りに行くよ！

- * 電話で「お金」の話が出たら詐欺！
- * 知らない人にお金は渡さない！
- * 相手の言った番号に電話を掛けない！

☆通帳・キャッシュカードをだまし取る詐欺



「警察(*)です、あなたのカードが使われています。」
「不正に利用できないようにカードを新しくしましょう。」
「新しい暗証番号を決めてください、

今の暗証番号は何ですか？
お宅へカードを取りに行きます。」

※ 百貨店や金融機関
を名乗る場合もあります。

⚠ 通帳・カードを渡したら、詐欺犯人に好き放題下ろされてしまいます！ ⚠

- * 他人に暗証番号は教えない！
- * 通帳・キャッシュカードは絶対に渡さない！
- * 「カードを預かる」「暗証番号を教えて」と言われたら詐欺！

架空請求詐欺



未納料金がありますので、
すぐ払ってください。

払ったお金の9割は
あとから戻ってきます。
安心してください。

連絡しないと財産を
差し押さえます。

払わないと裁判に
移行します。



総合消費料金に関する 訴訟最終告知のお知らせ

このたびはご通知いたしましたのは、貴方の利用されている契約会社、ないしは、運営会社側から契約不履行による民事訴訟として、訴訟が提起されたことをご通知いたします。管理番号(※)0053契約取り下げ最終期日を過ぎて訴訟が開始されています。尚、ご通知の場合、原告側の主張が全般的に受理され、執行停止命令の発令を申し押さる及び執着、不動産物の差し押さ等の強制執行がなされるおそれがあります。裁判執行官による執行経費の交付を承認していただくようお願いいたします。裁判取り下げなどご対応に関しては、当番で受け付けておりますので、職員までお問合せ下さい。尚、当事での通達となりますので、アラカルト一紙送付の旨、ご本人様からご確認いただく事をお勧め申し上げます。

※取り下げ最終期日 平成○○年XX月△△日

法務省管轄 国民訴訟連絡センター
東京都千代田区霞が関1-8-17
取り下げ等のお問い合わせ ☎03-3070-×8☆2
受付時間 9:00-20:00(日、祝日除く)

このような「未納料金がある」、「裁判にする」といったメールやはがきを送りつけ、
あなたに電話を掛けさせるのが犯人のねらいです。



電話をすると…



未納料金は電子マネーで納められます。
コンビニで電子マネーを〇〇万円分買ってください。
電子マネーを買ったら、カードの裏に書いてある番号を教えてください。
または
未納料金はコンビニで支払えます。
コンビニのレジで「〇〇〇〇〇(払込番号)」と教えてください。
店員が支払金額を言いますので、レジで支払ってください。

⚠️ カード番号を教えることで、電子マネーが犯人にだまし取られてしまいます! ⚠️

*相手には連絡しない!

メールやはがきに書いてある番号は詐欺犯人の電話番号です。
とにかく相手にしてはいけません。

このほか、「名義を貸してほしい」などといった電話を掛け、その後お金を請求する手口もあるので注意!!

還付金等詐欺



〇〇市役所です。
医療保険の還付金が〇万〇千円あります。
手続きのため、**近くのATMへ携帯電話を持って**
行ってください。



まあ、そんなに戻ってくるの？嬉しいわ〜♥
携帯電話とキャッシュカードを持ってATMへ行けばいいのね。



操作方法を説明するので、私の言うとおりにボタンを押してください。
⇒犯人がやらせているのは、他口座への振り込み手続きです！
手続きが終わった後にATMから出てくる紙は捨ててください。
⇒その紙は「振込明細書」です！



⚠ あなたは知らない間に、自分のお金を他人の口座に振り込んでいます ⚠

- *「ATMで還付金」の話が出たら詐欺!
- *携帯電話で話しながらATMを操作しない!
- *一旦電話を切って、役所などに確認する!

ほかにもこんな手口が…

- ・融資保証金詐欺（融資を受けるために保証金〇〇万円が必要…などと言ってお金をだまし取る詐欺）
- ・金融商品取引名目の詐欺（株が当たった。あとで高値で買い取るから、〇〇万円必要などと言ってお金を支払わせ、後から連絡がつかなくなる・・・といった詐欺）
- ・ギャンブル必勝法情報提供名目の詐欺（パチンコの必勝法教えます、などと言って根拠のない方法を教えてお金を支払わせ、後から連絡がつかなくなる・・・といった詐欺） など

悪質商法

調子のいい言葉、
上手い話にご用心!

絶対に儲かる!

絶対に損はしない!

「未公開株」、「海外事業への投資」、
「クリーンエネルギー事業への投資」
など、うその投資話でお金をだまし
取る。

だまされないで!!



しばらくすると...

- 配当金が支払われない。
- 解約しようとしても応じてくれない。
- 追加投資として多額の投資を求められる。

絶対に損はさせ
ません。

元本は
保証し
ます。



高金利で安定した
収益が得られる
投資です。

**人を紹介するだけで
お金がもらえる!?**

誰でもできる、簡単にもうかると
思わせてお金をかき集める。

だまされないで!!



しばらくすると...

- 人を紹介して収入を得ることは、
法律に違反します!
- 出資したお金が戻らないばかり
か、友人をなくすことにも...

会員になると
商品が安く買える。



会員を獲得すれば
報酬がもらえる。

当選しました!

おめでとうございます。

ウソの当選話などで相手を喜ばせて、足が地に付いていないところを狙う。



- 特別、限定などの言葉を使い、この機会を逃すと損のように思わせる。
- 当選金の支払い手続き料などと言ってお金をだまし取り、当選金は送金しない。

あなたが選ばれました。特別な方だけへのご案内です。



外国の宝くじに当選しました。

これで、健康の悩みが解決される!?

健康の不安につけ込み、「痛みがなくなる」「必ず良くなる」など、魔法のような言葉で商品売り込んでくる。



- 医学的な根拠がないあやしい商品を高額で購入を迫られる。
- 当然、効果もあられません。

足腰の痛みが治る治療器です。



血液がサラサラに・・・
血行が良くなる・・・

法律で 義務づけられている？

ウソの身分をかたって、もっともらしい話しをする。



だまされないで!!

- 家にあがりこみ、強引に設置工事をしたり、商品を設置して代金を要求する。

消防です。
住宅用火災報知器の
設置に来ました。



不安をあおる言葉

もっともらしい話

**そんな話には
要注意!!**

無料で 家屋を診断します！

親切を装って近づき、家にあがり込まれたら最後、ウソの話で不安をあおり、必要のない工事を勧める。



だまされないで!!

- ひとつの工事が終わると、次の工事を持ちかける。
- 次々に工事を持ちかけ、高額な請求を繰り返す。

柱が腐っています。
シロアリの駆除が必要です。

点検は無料



床下の湿気がひどいですね。

タダより 高い買い物ものはない!

「無料」の言葉で誘い出し、高額な
買い物をさせる。



だまされないで!!

- 景品をもらいに行っただけのはずが、気が付くと会場はおかしな雰囲気…
- 高級ふとんが特別価格で30万円!?
なぜか高い買い物をするはめに…

無料の健康セミナー
です。受講者には
粗品を差し上げます。



～悪質商法の被害にあわないためのポイント～

「悪質業者は、う・そ・つ・き!」

う

うまい話を信用しない!

うまい話、絶対もうかる話には、必ず大きな落とし穴…

そ

そうだんする!

ひとりで判断せず、家族・知人・相談機関に相談を

つ

つられて返事をしない! すぐに契約しない!

悪徳業者は、言葉巧みにすぐ契約するように迫ってきます

き

きっぱり! はっきり! 断る!

あいまいな返事をせず、キッパリ! ハッキリ! 断る!

住まいの防犯

泥棒は、あなたのすきを狙っています!

「きちんと戸締まり」が基本!

カギのかかっていない家は泥棒にとって格好の標的ですよ。

- 短時間の外出でも必ずカギをかける。
- 在宅時でも、玄関や人のいない部屋の窓はカギをかける。
- 合カギを郵便受けや植木鉢の下に置かない。



泥棒に狙われない家にする!

泥棒は人目に付かない場所を好みます。

- 庭木は低く、枝は透き、外からの見通しをよくする。
- 防犯灯やセンサーライトを取り付けて、暗がりをつくす。
- 脚立や箱など、2階への足場となるものを置かない。
- 防犯カメラを設置する。

ドアや窓ガラスの対策を!

泥棒は、玄関のドアをこじ開けたり、窓ガラスを破ったりして侵入します。

- 玄関や窓には、補助錠を付ける。
- 窓には、シャッターや雨戸、面格子を取り付ける。
- ドアや窓ガラスを防犯性能の高い建物部品（CP商品）に取り替える。



窓のチェックポイント



CP商品とは...

官民合同会議【警察庁、国土交通省、経済産業省、防犯建物部品関連団体及び住宅生産者団体で組織化】が公表する「防犯建物部品目録」に登録された防犯建物部品に「CPマーク」が貼付されているものです。



ひったくり

自転車には、
防犯カバー
を付けましょう。



あなたを守る④つのポイント



ひったくり!防止 ちばカエル作戦

バッグはたすきに☺**かけカエル**

バッグを手を持っていると、犯人から狙われやすく、危険です。

たすき掛けにして、バッグを守りましょう。



手荷物は歩道側に☺**もちカエル**

車道側の荷物は、バイクに乗った犯人から簡単にひったかれてしまいます。

車道を走るバイクの反対側に荷物を持ちましょう。

バイクの音には☺**ふりカエル**

ひったくりの約6割は、バイクによる犯行です。
振り返り、顔を見ることにより、犯人はひったくつことをあきらめます。



自転車のかごにはカバーを☺**つけカエル**

ひったくりの約4割は、自転車のかごからの被害です。
自転車のかごに防犯カバーを付けることは、荷物と自分自身を守ることにつながります。

地域の絆で防犯に強いまちづくり

家庭で、地域で防犯に関心を持ちましょう

犯罪の手口は、日々変化します。
警察、市町村などから入手した情報をもとに、家庭や地域で情報交換をしたり、予防策について話し合ったりして、日頃の防犯意識を高めましょう。



ご近所の連帯が泥棒を遠ざけます



泥棒は声をかけられたり、人に見られることを嫌います。

住民の目が行き届いたきれいなまちは、犯罪が起きにくい安全・安心な環境をつくりだします。

防犯ボランティアに参加してみませんか

「自分たちのまちは自分たちで守る!」という意識のもと、各地で防犯パトロールや子ども見守り活動など、さまざまな防犯ボランティア活動が行われています。参加することで、防犯だけでなく、ご近所とのお付き合いが楽しくなるかもしれません。



環境美化活動



日中

いつもの道、いつもの場所でも

油断は禁物!

の事故を防止するために

自宅近くで被害に遭う交通事故が多発しています!

歩いて道路を横断する時

「まだ大丈夫はもう危ない!」

★必ず左右の安全を確認してから渡りましょう。

★信号交差点で、青信号が点滅しだしたら、次の信号まで待ちましょう。



大丈夫じゃないよ!

大丈夫だな...



★駐車車両の前後、渋滞中の車の間からの横断は大変危険なのでやめましょう。

自転車で走行する時

「自転車は「車両」です」



★「止まれ」の標識がある場所では、必ず一旦停止して安全確認をしましょう。

★後ろの安全を確認してから進路変更しましょう。

★安全のために自転車に乗るときはヘルメットをかぶりましょう。

夜間 明るい服装を心掛け 反射材を身に付けましょう。

の事故を防止するために

歩いて外出する時

「暗い服装は、運転者からよく見えません」



★出かける時は明るい服装をし、
反射材を身に付けましょう。

★道路を横断する時は、できるだけ
明るい場所を選び、安全確認
をしてから渡りましょう。

自転車で走行する時

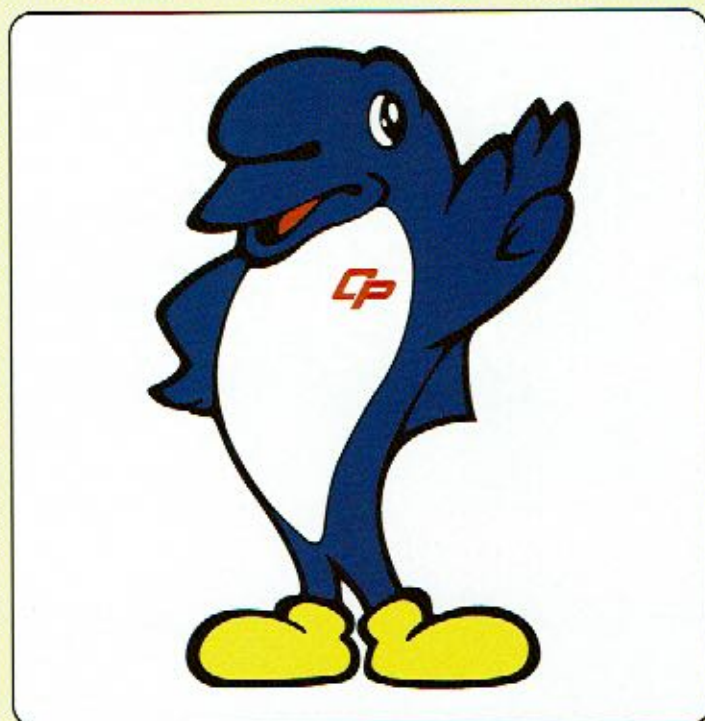
「ライト点灯で自分の存在をアピール!」



★早朝、夕方、夜間は早めにライトを点灯
させ、自分の存在を目立たせましょう。

★横からもよく見えるように
自転車の側面にも反射材
をつけましょう。





困った時には迷わず相談

相談機関団体窓口

千葉県警察本部相談サポートコーナー

電話 043-201-0110 又は #9110

最寄りの警察署・交番

千葉県消費者センター

電話 047-434-0999

各市区町村の消費者相談窓口