

# 高齢者の安全・安心ガイドブック



令和5年千葉県安全で安心なまちづくり旬間

防犯ポスター展最優秀賞

横芝光町立横芝小学校6年生 藤田彩乃

## もくじ

電話 de 詐欺	2
サイバー犯罪	7
悪質商法	9
住まいの防犯	11
地域の絆で防犯に強いまちづくり	12
交通事故防止	13
災害対策	15

千葉県警察本部

千葉県安全安心まちづくり推進協議会高齢者の安全・安心対策部会

# 電話で「お金」や「カード」の話は詐欺！

令和5年中の千葉県内における電話de詐欺の被害は

件数 **1,310件**



金額 **約29億6,600万円**

(キャッシュカード引き出し額を含む。)

電話de詐欺の被害に遭わないために、効果的な防犯対策をしましょう！



## こんな言葉に注意！

電話で「親族（息子・孫）」「警察官」「市役所職員」「金融機関職員」などを名乗るものから

- ★ お金
- ★ キャッシュカード
- ★ 電子マネー



などの話が出たら、『詐欺』

電話de詐欺の手口を動画でチェック

警察庁・SOS47 特殊詐欺対策ホームページ【ムービー】



# はじめよう！ 固定電話機対策

## 電話de詐欺は電話de対策！



「わたしはだまされない」  
と思いませんか？  
詐欺の手口を知っていても、  
犯人と話すと  
感わされてしまい、**危険**です！



### 【警告・通話録音機能】



犯人は自分の声を録音されることを嫌がる  
『防犯意識の高い家』だと印象をもち、だますのを諦める

### 【留守番電話機能】



留守

不審な電話に出ない

### 【番号通知】



ナンバーディスプレイ

電話に出る前に相手を確認

# オレオレ詐欺

## ☆息子や孫などを名乗る詐欺



会社の書類をなくした

カバンを忘れた

会社の金を横領した

すぐにお金が必要なんだ！

自分は取りに行けないから



代わりの人が  
取りに行くよ！

\*電話で「お金」の話が出たら詐欺！

\*知らない人にお金は渡さない！

\*相手の言った番号に電話を掛けない！

# 狙われる「タンス預金」

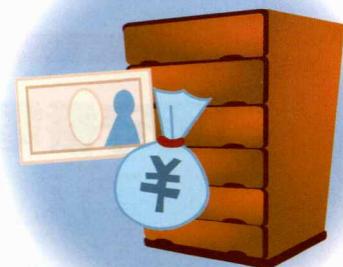
☆自宅で現金を保管するいわゆる「タンス預金」は  
いざという時にすぐに使える利便性がある一方で、  
犯罪に狙われやすいので、要注意です。

詐欺

空き巣

強盗

などに狙われる

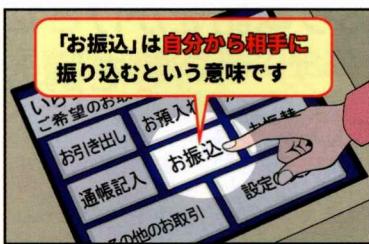


\*必要以上の現金は自宅に保管しない

\*自宅にお金があることを他人に教えない

# 還付金詐欺

○○市役所です。  
本日中にお手続きをすれば、  
還付金が受け取れます。  
ATMに行ってください。



ATMで、  
還付金は  
もらえません！



\*「ATMで還付金」の話が出たら詐欺!  
\*携帯電話で話しながらATMを操作しない

# キャッシュカードを狙った詐欺



犯人の名簿にあなたの名前が載って  
いました。  
あなたの口座が悪用されています。



医療費の還付金があります。  
こちらで手続きをします。



あなたのカードが不正に  
利用されています。



「キャッシュカードを確認します。」  
「暗証番号を教えてください。」



\*「カードを預かる」「暗証番号を教えて」と言わされたら詐欺!  
\*通帳・キャッシュカードは絶対に目を離さない、渡さない  
\*他人に暗証番号は絶対に教えない

# 架空料金請求詐欺



「未払いの料金があります。」  
「今日中に支払わないと裁判になります。」  
「手続きのため、下記番号まで電話をしてください。」



不安をあおり電話をかけさせ、  
「電子マネーカード」等を購入  
させようとします！



- \*身に覚えのない不審な通知・連絡には折り返しせず、  
警察や家族に相談する！
- \*相手から「電子マネーカード」の購入を求められたら  
詐欺を疑いましょう。

## 国際電話番号による詐欺の電話に注意！



「+1312345678」  
「+44698765432」



海外との電話が不要な方は、発信・着信を  
無償で休止できます。

※対象：固定電話、ひかり電話（その他条件は申込みの際にご確認ください）

### 国際電話不取扱受付センター

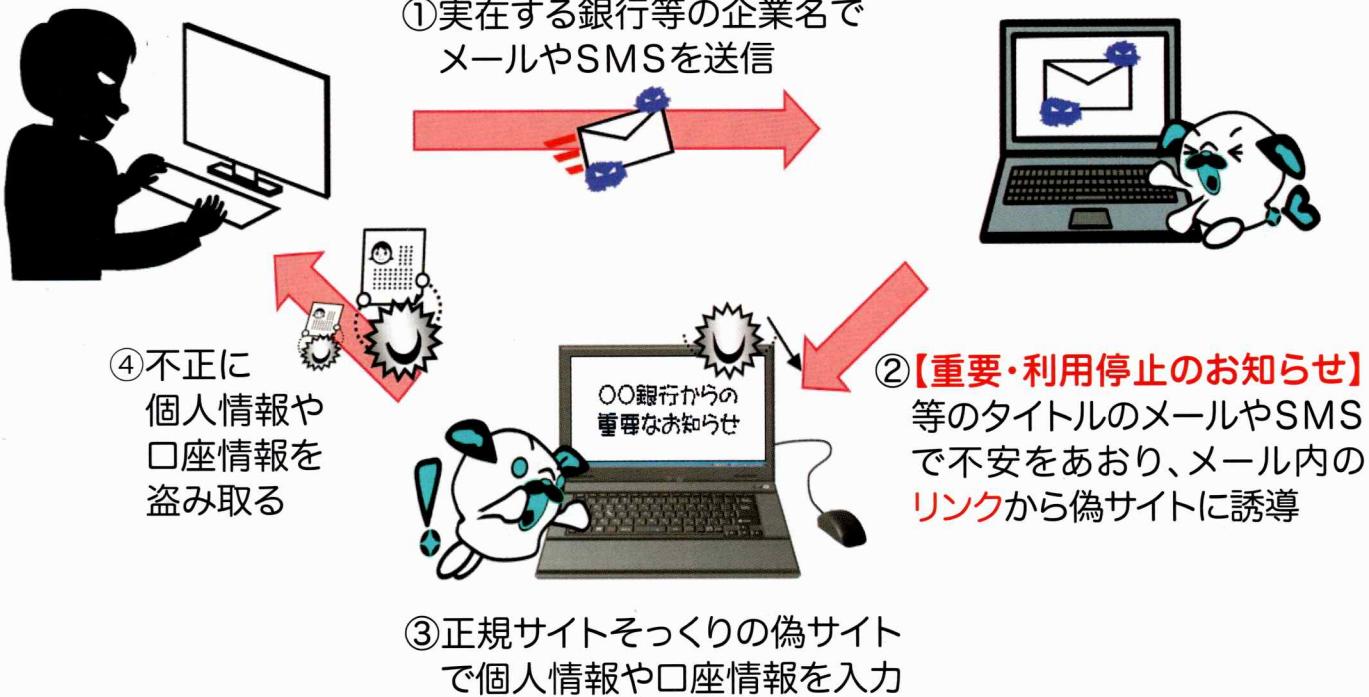
電話番号 0120-210-364 (通話料無料)

取扱時間 オペレータ案内：平日午前9時から午後5時まで  
自動音声案内：平日、土日祝24時間

# フィッシング詐欺

フィッシングによる不正送金の被害が急増！

## フィッシング詐欺の手口



## 対策法

メールやSMSに記載されたリンクをクリックしない

リンク先でID・パスワードや口座情報を入力しない

サイトへの接続は公式アプリや公式サイトを利用する

変なメールは知人や警察に相談する

## フィッシング対策アニメ



YouTube【千葉県警察公式チャンネル】



QRコード

フィッシングについての分かり易いアニメ。  
左のQRコードからアクセスして見てにや。

# サポート詐欺

突然の警告画面や警告音はニセモノ!  
詐欺です



- 「ウイルス感染」等の偽の警告画面が表示される。
- 警告音が鳴り続ける。
- 不安をあたり、警告画面に記載された、偽のサポートセンター(連絡先)へ電話をかけさせる。
- そこで、言葉巧みにお金を騙し取る手口の詐欺です。

## 対策法

絶対にパソコン画面の連絡先に連絡しないでください。  
焦らず、落ち着いて電源を切りましょう。

# 悪質商法

調子のいい言葉、  
上手い話にご用心!

## 絶対に儲かります! 絶対に損はしません!

「未公開株」、「海外事業への投資」、「クリーンエネルギー事業への投資」など、うその投資話でお金をだまし取る。



だまされないで!!

しばらくすると…

- 配当金が支払われない。
- 解約しようとしても応じてくれない。
- 追加投資として多額の投資を求められる。

絶対に損はさせません。

元本は保証します。



高金利で安定した収益が得られる投資です。

## 人を紹介するだけで お金がもらえます!

誰でもできる、簡単に儲かると思わせてお金を集める。



だまされないで!!

しばらくすると…

- 人を紹介して収入を得ることは、法律に違反する場合があります。
- 出資したお金が戻らないばかりか、友人をなくすことにも…

会員になると商品が安く買えます。



会員を獲得すれば報酬がもらえます。

## 無料で 家屋を診断します！

親切を装って近づき、家にあがり込まれたら最後、ウソの話で不安をあおり、必要なない工事を勧める。



- ひとつの工事が終わると、次の工事を持ちかける。
- 次々に工事を持ちかけ、高額な請求を繰り返す。

柱が腐っています。  
シロアリの駆除が必要です。



床下の湿気がひどいですね。

## ～悪質商法の被害にあわないためのポイント～

### 「悪質業者は、う・そ・つ・き！」

う

うまい話を信用しない！

うまい話、絶対もうかる話には、必ず大きな落とし穴…

そ

そだんする！

ひとりで判断せず、家族・知人・相談機関に相談を

つ

つられて返事をしない！すぐに契約しない！

悪徳業者は、言葉巧みにすぐ契約するように迫ってきます

き

きっぱり！はっきり！断る！

あいまいな返事をせず、キッパリ！ハッキリ！断る！

# 住まいの防犯

泥棒は、あなたの隙を狙っています！

## 「きちんと戸締まり」が基本！

カギのかかっていない家は泥棒にとって格好の標的です。

- 短時間の外出でも必ずカギをかける。
- 在宅時でも、玄関や人のいない部屋の窓はカギをかける。
- 合カギを郵便受けや植木鉢の下に置かない。



## 泥棒に狙われない家にする！

泥棒は人目に付かない場所を好みます。

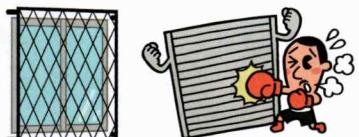


- 庭木は低く、枝は透き、外からの見通しをよくする。
- 防犯灯やセンサーライトを取り付けて、暗がりをなくす。
- 脚立や箱など、2階への足場となるものを置かない。
- 防犯カメラを設置する。

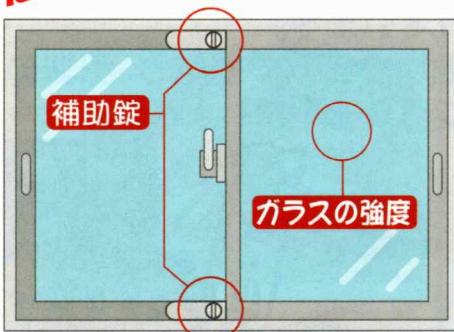
## 被害に遭わない環境の構築を！

泥棒は、玄関のドアをこじ開けたり、窓ガラスを割ったりして侵入します。

- 玄関や窓には、補助錠を付ける。
- 窓には、シャッターや雨戸、面格子を取り付ける。
- ドアや窓ガラスを防犯性能の高い建物部品（CP部品）に取り替える。
- 宅配ボックスを設置する。



### 窓のチェックポイント



#### CP部品とは…

官民合同会議【警察庁、国土交通省、経済産業省、防犯建物部品関連団体及び住宅生産者団体で組織化】が公表する「防犯建物部品目録」に登録された防犯建物部品に「CPマーク」が貼付されているものです。



# 地域の絆で防犯に強いまちづくり

## 家庭で、地域で防犯に関心を持ちましょう

犯罪の手口は、日々変化します。

警察、市町村などから入手した情報をもとに、家庭や地域で情報交換をしたり、予防策について話し合ったりして、日頃の防犯意識を高めましょう。



## ご近所の連帯が泥棒を遠ざけます



泥棒は声をかけられたり、人に見られることを嫌います。

住民の目が行き届いたきれいなまちは、犯罪が起きにくい安全・安心な環境をつくりだします。

## 防犯ボランティアに参加してみませんか

「自分たちのまちは自分たちで守る！」という意識のもと、各地で防犯パトロールや子ども見守り活動など、さまざまな防犯ボランティア活動が行われています。

地域ぐるみで団結し、犯罪の発生しにくい雰囲気づくりをしましょう。



環境美化活動



# 外出するときは、反射材を身につけましょう！

千葉県では「キラリアップ☆ちば」を推進しています  
(「キラリアップ☆ちば」は、千葉県独自の反射材普及啓発活動です)

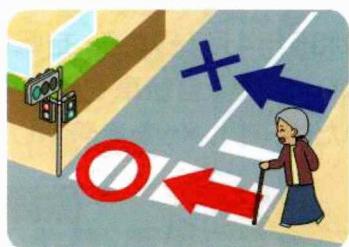


## 歩いて外出するとき

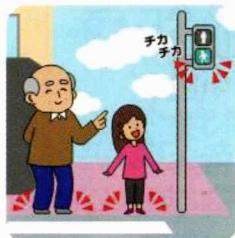
通り慣れた道でも油断せずに外出したら車に十分注意しましょう！



遠回りでも信号機のある場所や横断歩道を渡りましょう！



信号が変わりそうな時は、次の青信号まで1回待ちましょう！



道路横断中は車の動き(特に左からの車)に注意しましょう！



## 車を運転するとき

# 「はればれ運転」でいこう！

はればれ運転とは、「危険を避けるため、運転する時と場所を選択し、運転能力が発揮できるよう心身及び環境を整え、加齢に伴う運転技能の低下を補うような運転方法を採ること」をいいます。

※はればれ運転は、千葉県独自の名称となります。警察庁では「補償運転」として推進しています。

雨の日は、視界が悪いから、運転は晴れた日にしよう。

体調が悪い時は運転をやめてタクシーなどを利用しよう。

長距離運転はやめて、運転は近所のスーパーや病院までにしよう。



運転を続けることに不安を感じたら、ご相談ください

安全運転相談ダイヤル ☎

#8080  
シャープ ハ レ バ レ

〈受付時間〉

平日午前9時から  
午後4時

## 自転車を運転するとき

### ヘルメットをかぶりましょう

令和5年4月1日から、自転車利用者に対するヘルメットの着用が努力義務となりました。自転車を運転中の事故では、頭に大けがをして亡くなる方が多いため、ヘルメットを着用しましょう。



### 標識や信号を守りましょう

自転車は、車と同じ「車両」です。「止まれ」の標識がある場所では、必ず一旦停止して安全を確認しましょう。



### 自転車保険に入りましょう

自分が交通事故の加害者となってしまうかもしれません。被害者とあなたを守るため、自転車保険に加入しましょう。千葉県では、自転車保険への加入が義務となっています。

# あなたが取るべき避難行動は？



## 情報を行動に

## 早めの避難で命を守る

警戒レベル	住民がとるべき行動	避難情報	警戒レベル相当の防災気象情報
5	命の危険直ちに安全確保!	緊急安全確保	・氾濫発生情報 ・大雨特別警報など
4	危険な場所から全員避難	避難指示	・土砂災害警戒情報 ・氾濫危険情報など
3	危険な場所から高齢者は避難	高齢者等避難	・氾濫危険情報 ・洪水警報 ・大雨警報など
2	避難に備え自らの避難行動を確認	洪水注意報 大雨注意報等	・氾濫注意情報など
1	災害への心構えを高める	早期注意情報	

※市町村が発令する避難指示等は、市町村が総合的に判断して発令するものです。

警戒レベル相当情報が出されたとしても、発令されないことがあります。

資料：内閣府「避難情報に関するガイドライン」に基づき作成

警戒レベルは、  
**災害発生の危険度が高くなるほど、数字が大きくなります。**

**警戒レベルを確認して、危険な場所から安全な場所へ早めに避難しましょう。**

**危険を感じたら、自主的に避難！**

## 防災・減災は日頃の「備え」

災害時にあなたが必要な物を準備しておきましょう

貴重品

- 運転免許証
- マイナンバーカード
- 印鑑
- 現金
- お薬手帳
- 診察券など



**持ち出し品**

チェックしましょう



飲料水・非常食

- 水
- ご飯(アルファ米など)
- レトルト食品
- 乾パン
- 缶詰など



情報収集用品

- 携帯電話
- 携帯電話の充電器
- 予備バッテリー
- 携帯ラジオ
- 筆記用具など



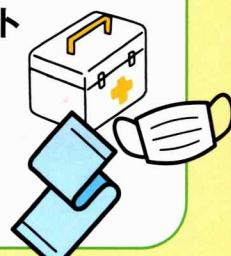
避難グッズ

- ヘルメット
- 防災ズキン
- 懐中電灯
- 使い捨てカイロ
- 毛布、保護シート
- 手袋など



救急・衛生用品

- 救急セット
- 常備薬
- マスク
- 歯ブラシ
- タオル
- 下着など



# 困った時には迷わず相談

## 相談機関団体窓口

千葉県警察本部相談サポートコーナー

電話 043-201-0110  
又は #9110

電話de詐欺相談専用ダイヤル

電話 0120-494-506  
(受付:平日8:30~17:15)

最寄りの警察署・交番

千葉県消費者センター

電話 047-434-0999

各市区町村の消費者相談窓口